



Akciju sabiedrība "Sadales tīkls"
Vienotais reģ. Nr. 40003857687
Šmerļa iela 1, Rīga, LV-1160, Latvija
Tālr. (+371) 67726000, www.sadalestikls.lv, st@sadalestikls.lv

APSTIPRINĀTS

Rīgā, 2018.gada 24.maijā

Noteikumi/Pamatdarbības

Klientu datu apstrādes principi

Klientu datu apstrādes principi

Šajos Klientu personas datu apstrādes principos (turpmāk – **Principi**) ir aprakstīta kārtība, kādā Akciju sabiedrība "Sadales tīkls", reģistrācijas numurs: 40003857687, juridiskā adrese: Rīga, Šmerļa iela 1, LV-1160 (turpmāk - **AS "Sadales tīkls"**) apstrādā personas datus.

Principi ir izstrādāti saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk - "**Regula**") un Personas datu apstrādes likumu (turpmāk - "**Likums**").

AS "Sadales tīkls" ir elektrotīkla uzturētājs un attīstītājs Latvijā, kas nodrošina sadales elektrotīklu un sistēmu ekspluatāciju, atjaunošanu un plānveida attīstību, elektroenerģijas izlietošanas uzraudzību, zudumu samazināšanas pasākumus un elektroenerģijas uzskaiti (tostarp personas datu apmaiņu ar elektroenerģijas tirgotāju), elektroenerģijas piegādi klientu objektos un sniedz šādus **pakalpojumus**:

- jaunu pieslēgumu izveidi un esošo pieslēgumu slodzes izmaiņas;
- ar elektrotīklu saistītu objektu attīstību, uzturēšanu un uzraudzību (tajā skaitā zemes īpašnieku apziņošanu);
- sadales sistēmas pakalpojumu maksas (tarifu) noteikšanu un aprēķināšanu;
- profesionālās tālākizglītības, profesionālās pilnveides un neformālās izglītības mācību pakalpojumu nodrošināšana;
- Metroloģijas laboratorijas pakalpojumu sniegšana;
- sociālās atbildības īstenošanas pasākumus (tostarp balto stārķu aizsardzība; elektrodrošības pasākumi un aktivitātes).

AS "Sadales tīkls" ir elektroenerģijas sadales sistēmas operators. AS "Sadales tīkls" darbība ir regulēta Latvijas normatīvajos aktos, tostarp Enerģētikas likumā, Elektroenerģijas tirgus likumā, Energoefektivitātes likumā, likumā "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem", Aizsargjoslu likumā un Būvniecības likumā.

AS "Sadales tīkls" Mācību centra kā izglītības iestādes darbību reglamentē Izglītības likums un Profesionālās izglītības likums.

Šie Principi ir piemērojami, ja Klients vai cita fiziskā persona, kas ir Principos minēto datu subjekti (turpmāk - "**Klienti**"), izmanto, ir izmantojis vai izteicis vēlēšanos izmantot AS "Sadales tīkls" sniegtos pakalpojumus, vai citā veidā saistīts ar AS "Sadales tīkls" sniegtajiem pakalpojumiem, un var būt:

- elektroenerģijas lietotāji:
 - fiziskas personas (t.sk. mājsaimniecības lietotāji), kuras pērk elektroenerģiju no elektroenerģijas tirgotāja un izlieto elektroenerģiju mājsaimniecības vajadzībām, kā arī šādu personu pārstāvji vai
 - juridiskas personas, kas pērk elektroenerģiju no elektroenerģijas tirgotāja un izlieto elektroenerģiju komercdarbības vai cita veida saimnieciskās darbības vajadzībām, t.sk. elektroenerģijas ražotāji, kontaktpersonas vai pārstāvji;
- potenciālie klienti, kas ir fiziskas personas un vēlas izmantot AS "Sadales tīkls" pakalpojumus (tostarp elektrības pieslēguma nodrošināšanu, sadales elektrotīklu izmantošanu, remontu un uzturēšanu, elektroenerģijas uzskaiti);
- interesenti, kas ir fiziskas personas, kurām nav nodibinātas attiecības ar AS "Sadales tīkls" un interesējas par AS "Sadales tīkls" pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un izmaksām;
- AS "Sadales tīkls" klienti - debitori;
- fiziskas personas, kuru īpašumos (piemēram, izmantojot šo personu zemi vai mežu) AS "Sadales tīkls" uzstāda un uztur elektrolīniju trases;
- AS "Sadales tīkls" Metroloģijas laboratorijas klienti;

- AS “Sadales tīkls” Mācību centra klienti, kā arī AS “Sadales tīkls” darbuņēmēju darbinieki, kuriem AS “Sadales tīkls” veic apmācības;
- fiziskas personas, kuras apmeklē AS “Sadales tīkls” objektus un telpas.

Šajos Principos aprakstīts, kā AS “Sadales tīkls” veic Personas datu apstrādi, izmantojot savus iekšējos resursus, tostarp informācijas sistēmas (turpmāk – “**Sistēmas**”), tīmekļa lapu www.sadalestikls.lv (turpmāk - “**Tīmekļa lapa**”) un Klientu portālu www.e-st.lv (turpmāk - “**Portāls**”).

Principi darbojas līdztekus citiem AS “Sadales tīkls” noteikumiem un nosacījumiem, tostarp saistībā ar AS “Sadales tīkls” pakalpojumu, Tīmekļa lapas un Portāla lietošanu:

- ar Tīmekļa lapas lietošanas un sīkdatņu noteikumiem varat iepazīties šeit: <https://www.sadalestikls.lv/noteikumi/>;
- ar Portāla lietošanas noteikumiem varat iepazīties šeit: <https://www.e-st.lv/lv/business/portala-lietosanas-noteikumi/>.

1. Pārzinis

AS “Sadales tīkls” ir Principos aprakstīto personas datu pārzinis.

AS “Sadales tīkls” kontaktinformācija saistībā ar personas datu apstrādes jautājumiem ir:

Adrese: Šmerļa iela 1, Rīga, LV-1160

E-pasta adrese: st@sadalestikls.lv.

2. Datu aizsardzības speciālists

Klients var sazināties ar AS “Sadales tīkls” par personas datu apstrādes jautājumiem, t.sk. datu subjektu tiesību izmantošanu un pretenzijām par Personas datu izmantošanu.

Ieceltā Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija:

Adrese: Šmerļa iela 1, Rīga, LV-1160 ar norādi “Datu aizsardzības speciālistam”

E-pasta adrese: personasdati@sadalestikls.lv.

3. Personas datu apstrādes nolūki un Personas datu kategorijas

Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (datu subjektu) (turpmāk – **Personas dati**).

AS “Sadales tīkls” apstrādā šajos Principos aprakstītās Klientu Personas datu kategorijas (skat. šo Principu **Pielikumu**) šādiem nolūkiem:

- **Klientu attiecību vadībai, pakalpojumu pieejamībai un nodrošināšanai vai ar to saistīto darbību veikšanai, tostarp:**
 - Klientu identificēšanai;
 - Klientu servisa nodrošināšanai;
 - pakalpojumu pieteikumu administrēšanai, līgumu sagatavošanai un noslēgšanai;
 - datu apmaiņai ar elektroenerģijas tirgotājiem;
 - norēķinu, maksājumu un finanšu uzskaites un finanšu interešu aizsardzības nolūkiem.
- **Pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai:**
 - Klientu iesniegumu, pretenziju un priekšlikumu izskatīšanai;
 - Klientu aptauju organizēšanai un saņemtā pakalpojuma kvalitātes novērtēšanai;
 - vispārējai Klientu konsultēšanai;
 - Klientu apziņošanai un informēšanai par AS “Sadales tīkls” darbībām, pasākumiem, remontu darbiem un citiem notikumiem;
 - tehnisku darbu veikšanai un tehnisko problēmu novēršanai, lai nodrošinātu pakalpojumus un to kvalitātes uzlabošanu;
 - statistikai un analīzei, atskaišu sagatavošanai, kā arī tostarp plānošanai;
 - lietvedības materiālu kārtošanai un arhivēšanai.

- **Drošības un tiesību aizsardzībai:**
 - AS “Sadales tīkls” auditācijas ierakstu administrēšanai, IT incidentu (piemēram, kiberuzbrukumu), tostarp personas datu apstrādes pārkāpumu izmeklēšanai un novēršanai;
 - drošībai AS “Sadales tīkls” telpās vai pie AS “Sadales tīkls” objektiem, tai skaitā videonovērošanas veikšanai un piekļuves kontroles īstenošanai (piemēram, caurlaižu izsniegšanai);
 - informācijas sniegšanai valsts iestādēm un citām personām, piemēram, policijai, Valsts kontrolei vai arhīviem.
- **Sociālās atbildības īstenošanai un reprezentatīvo attiecību pilnveidošanai:**
 - sabiedrības izpratnes veicināšanas pasākumu organizēšana, informatīvo materiālu izsniegšana par AS “Sadales tīkls” darbības sfēru, pakalpojumiem, darba devēja tēlu u.tml.;
 - sadarbības pilnveidošanai ar elektroenerģijas tirgotājiem, darbuņēmējiem un citām sadarbības organizācijām;
 - Pārziņa saimnieciskās darbības attīstībai, veicinot ilgtspējīgu un uzticamu attiecību veidošanu ar Klientiem un sadarbības partneriem;
 - sociālās atbildības un reputācijas veicināšanas pasākumu īstenošanai kā elektrodrošības un vides aizsardzības aktivitātes vai to atbalstīšana.
- **Normatīvo aktu prasību izpildei vai AS “Sadales tīkls” tiesību izmantošanai saskaņā ar normatīvajiem aktiem:**
 - informācijas sniegšanai valsts un pašvaldību kontroles un pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm, citām valsts un pašvaldību iestādēm to kompetences ietvaros, piemēram, policijai, Valsts kontrolei vai arhīviem;
 - informācijas sniegšanai citām trešajām personām, tostarp valsts un pašvaldību iestādēm, ja tas ir paredzēts normatīvajos aktos un ir nepieciešams noslēgtā līguma izpildei;
 - informācijas pieprasīšanai no valsts iestādēm vai citām pilnvarotām personām par Klientu tādos gadījumos, kad tas ir atļauts ar likumu, piemēram, no Zemesgrāmatas, Valsts zemes dienesta vai pašvaldībām par zemes īpašnieku.

4. Personas datu apstrādes pamati

AS “Sadales tīkls” veic Klientu Personas datu apstrādi šādos gadījumos:

- **Starp Klientu un AS “Sadales tīkls” ir noslēgts vai tiks noslēgts līgums.** Šādā gadījumā AS “Sadales tīkls” apstrādā Klientu Personas datus, ja tie ir vajadzīgi AS “Sadales tīkls” līguma izpildei vai pasākumu veikšanai pēc Klienta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas. Piemēram, AS “Sadales tīkls” var slēgt ar Klientu pieslēgumu līgumus. Ja Klients nesniedz AS “Sadales tīkls” līguma izpildei nepieciešamos Personas datus, AS “Sadales tīkls” nevarēs izpildīt līgumu. AS “Sadales tīkls” neatbild par tādu pienākumu neizpildi saskaņā ar minēto līgumu, ja līgums nevar tikt izpildīts Personas datu nesniegšanas dēļ;
- **Personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu normatīvajos aktos norādītos uz AS “Sadales tīkls” attiecināmos juridiskos pienākumus.** Piemēram, AS “Sadales tīkls” ir pienākums sniegt pakalpojumus saskaņā ar Enerģētikas likumu, Aizsargjoslu likumu, Elektroenerģijas tirgus likumu, Energoefektivitātes likumu, likumu "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" u.c. saistošajiem normatīvajiem aktiem. Ja AS “Sadales tīkls” nebūs šādas informācijas, AS “Sadales tīkls” nevarēs sniegt pakalpojumu, un nevar būt par šo atbildīgs. Papildus AS “Sadales tīkls” var saņemt pieprasījumus no kompetentām iestādēm, kā rezultātā AS “Sadales tīkls” var būt pienākums nodrošināt informācijas sniegšanu atbilstošām iestādēm (piemēram, policijas pieprasījumu saņemšanas gadījumā);

- **Personas datu apstrāde ir nepieciešama AS “Sadales tīkls” vai trešās personas legītīmo (likumīgo) interešu ievērošanai. AS “Sadales tīkls” ir šādas legītīmās intereses:**
 - nodrošināt pozitīvu attiecību uzturēšanu ar Klientiem, kā arī Klientu apmierinātības paaugstināšanu;
 - nodrošināt pakalpojumu sniegšanu un/vai komunikācijas veikšanu ar pakalpojumu un/vai komunikācijas saņēmēju;
 - novērst potenciālus finanšu un organizatoriskus riskus (piemēram, lai glabātu informāciju par Klientu norēķiniem vai krāpnieciskām darbībām ar elektroenerģijas skaitītājiem, kā arī pārvaldītu parādus);
 - novērst juridiskus riskus (piemēram, lai potenciāla strīda gadījumā glabātu Personas datus noteiktu laiku strīda atrisināšanai);
 - novērst drošības riskus (piemēram, veicot videonovērošanu savās telpās);
 - aizsargāt Klienta un AS "Sadales tīkls" intereses un pārzināt sniegto pakalpojumu kvalitāti un sniegt pierādījumus komunikācijai (piemēram, telefonsarunu ieraksti);
 - pilnveidot uzņēmuma tēlu, tostarp caur sociālās atbildības īstenošanu un reprezentatīvo attiecību pilnveidošanu;
 - veicināt sabiedrības informētību par savu darbību un pakalpojumiem, nodrošināt AS “Sadales tīkls” organizēto pasākumu publicitāti;
 - nodrošināt uzņēmuma darbības pārvaldību, analīzi un plānošanu;
 - aizsargāt savas tiesības, izmantojot pilnvarotu un kompetentu iestāžu pakalpojumus.

5. Personas datu saņēmēji un datu iegūšanas avoti

AS “Sadales tīkls” var nodot Klienta Personas datus šādiem Personas datu saņēmējiem:

- AS “Sadales tīkls” darbinieki un pilnvarotās personas, kuras apstrādā Principos norādītos Personas datus AS “Sadales tīkls” vārdā;
- AS “Sadales tīkls” darbuzņēmējiem (tas ir, projektēšanas, būvniecības, montāžas, remontu un citu tehnisko darbu veicējiem);
- elektroenerģijas tirgotājiem;
- AS “Sadales tīkls” darbības nodrošināšanai piesaistītiem pakalpojumu sniedzējiem, tostarp, bet ne tikai:
 - norēķinu un finanšu pakalpojumu sniedzējiem;
 - kredītinformācijas turētājiem;
 - parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem;
 - Klientu aptauju un apmierinātības pētījumu sniedzējiem;
 - Klientu apkalpošanas pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, zvanu centri;
 - IT sistēmu konsultantiem un pakalpojumu sniedzējiem;
 - tehnisko risinājumu izstrādātājiem, kuri ir nepieciešami pakalpojumu sniegšanai;
 - radošajām un mādiņu aģentūrām, reklāmas, mārketinga un sabiedrisko attiecību pakalpojumu sniedzējiem;
 - juridisku pakalpojumu sniedzējiem;
 - nekustamā īpašuma pārvaldības pakalpojumu sniedzējiem;
 - auditoriem un finanšu konsultantiem;
 - apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem;
 - darbības attīstības plānošanas pakalpojumu sniedzējiem;
 - drošības pakalpojumu sniedzējiem.
- Klienta pilnvarotajām personām, lai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanu vai savu interešu aizsardzību, kā arī citos šajos Principos minētajos nolūkos;
- valsts pārvaldes, izmeklēšanas un operatīvās darbības iestādēm un citām tiesībsargājošām institūcijām, kā arī tiesām saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

AS "Sadales tīkls" var saņemt informāciju no Klienta, kā arī par Klientu no trešajām pusēm, piemēram, tādām kā:

- elektroenerģijas tirgotāji, lai nodrošinātu AS "Sadales tīkls" pakalpojumus un veiktu ar pakalpojumu sniegšanu saistītās darbības, uzturētu attiecības, informētu par AS "Sadales tīkls" darbībām, kā arī aizsargātu AS "Sadales tīkls" intereses un nodrošinātu sava uzņēmuma darbību (piemēram, ja ir radies strīds un tā rezultātā ir nepieciešama informācijas apmaiņa starp AS "Sadales tīkls" un elektroenerģijas tirgotāju);
- valsts un pašvaldības iestādes (piemēram, ja ir nepieciešama informācija par objektu (nekustamo īpašumu) vai cita pakalpojumu sniegšanai nepieciešama informācija, kuru AS Sadales tīkls" ir tiesības saņemt no kompetentām iestādēm).

6. Personas datu apstrādes termiņš

AS "Sadales tīkls" glabā Klienta Personas datus:

- tik ilgi, cik ir saprātīgi nepieciešams atkarībā no konkrētā datu apstrādes nolūka vajadzībām vai to atļauj normatīvie akti, un
- kamēr spēkā ir līgums, kas ir noslēgts starp Klientu un AS "Sadales tīkls" (ja šie Personas dati ir saistīti tikai ar šo konkrētu līgumu), un
- kamēr tas ir nepieciešams, lai sasniegtu Principos 3. sadaļā norādītos Personas datu apstrādes nolūkus (piemēram, dispečeru zvanu audioieraksti glabājas 6 mēnešus AS "Sadales tīkls" interešu aizsardzībai un pretenziju izskatīšanai).

7. Klienta tiesības Personas datu apstrādes ietvaros

Klientam ir tiesības attiecībā uz savu datu apstrādi:

- **pieklūt saviem datiem.** Tas nozīmē:
 - saņemt informāciju par saviem Personas datiem;
 - pieklūt attiecīgajiem Personas datiem;
 - saņemt informāciju par apstrādes nolūkiem, Personas datu kategorijām, Personas datu saņēmēju kategorijām, Personas datu glabāšanas laiku, Personas datu aizsardzības tiesībām, Personas datu saņemšanas avotu.

Ja Klients vēlas saņemt informāciju par AS "Sadales tīkls" Personas datu apstrādi, Klientam ir jāiesniedz parakstīts pieprasījums uz Principos 1. sadaļā norādīto kontaktinformāciju vai to iesniedzot Portālā (www.e-st.lv). AS "Sadales tīkls" atbildi sniegs 30 kalendāro dienu laikā. Par visām papildu Personas datu kopijām, kas tiek pieprasītas no AS "Sadales tīkls", AS "Sadales tīkls" var lūgt saprātīgu samaksu, kas balstīta uz administratīvām izmaksām;

- **pieprasīt datu labošanu.** Klientam ir tiesības pieprasīt AS "Sadales tīkls" Personas datu labošanu, ja tie ir neprecīzi, nepilnīgi vai neatbilstoši;
- **tiesības uz dzēšanu.** Tas nozīmē, ka ir tiesības pieprasīt, lai AS "Sadales tīkls" dzēs Personas datus, ja:
 - Personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar Principos 3. sadaļā norādītajiem nolūkiem, kādos tie tika apstrādāti;
 - Personas dati ir apstrādāti nelikumīgi;
 - Personas dati ir jādzēs saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

Lūgums ņemt vērā, ka tiesības uz dzēšanu neattiecas uz tādiem gadījumiem, kad saskaņā ar normatīvajiem aktiem AS "Sadales tīkls" ir pienākums apstrādāt Personas datus vai datu apstrāde ir nepieciešama arhivēšanai, sabiedrības interešu īstenošanai vai statistikas nolūkiem, kā arī sakarā ar AS "Sadales tīkls" likumīgas prasības celšanu, īstenošanu vai aizstāvēšanu;

- **tiesības ierobežot Personas datu apstrādi.** Klientam ir tiesības prasīt, lai AS "Sadales tīkls" ierobežo Personas datu apstrādi, ja:
 - Klients apstrīd Personas datu precizitāti vai apstrādes likumīgumu (ierobežošana darbosies, kamēr notiek šis apstrīdēšanas process);

- Personas datu apstrāde ir nelikumīga, bet Klients iebilst pret Personas datu dzēšanu;
 - AS “Sadales tīkls” Personas dati vairs nav nepieciešami, bet Klientam tie ir nepieciešami, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības;
- **tiesības iebilst pret apstrādi.** Pamatojoties uz iemesliem saistībā ar īpašo situāciju, Klientam ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu Personas datu apstrādi, kas pamatojas uz AS “Sadales tīkls” Principu 4. sadaļā norādītajām leģitīmajām interesēm. AS “Sadales tīkls” ir tiesības turpināt apstrādāt Klienta Personas datus, neskatoties uz saņemtajiem iebildumiem, ja AS “Sadales tīkls” norāda uz pārliecinošiem leģitīmiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Klienta interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības;
 - **tiesības uz pārnesamību.** Klientam ir tiesības saņemt savus Personas datus, kas tika sniegti AS “Sadales tīkls”, strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā un ir tiesības minētos datus prasīt nosūtīt citam pārzinim (pakalpojumu sniedzējam), ja šie Personas dati tiek apstrādāti uz līguma pamata (kā tas ir norādīts Principu 4. sadaļā) ar automatizētiem līdzekļiem;
 - **tiesības iesniegt pretenziju.** Klientam ir tiesības iesniegt pretenziju AS “Sadales tīkls”, kā arī Latvijas uzraudzības iestādē (t.i., Datu valsts inspekcijā), ja tiek uzskatīts, ka Personas datu aizsardzības tiesības ir tikušas pārkāptas. Ja vēlaties iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā, pirms sazināties ar inspekciju, lūgums vērsieties pie AS “Sadales tīkls”. AS “Sadales tīkls” rūpējas par Personas datu aizsardzību un sniegs nepieciešamo atbalstu.

Minēto tiesību īstenošanai Klients var izmantot Principu 1. vai 2. sadaļā norādīto AS “Sadales tīkls” kontaktinformāciju.

8. Automatizēta lēmumu pieņemšana Personas datu apstrādē

Attiecībā uz Klienta Personas datiem AS “Sadales tīkls” nenotiek automatizētā lēmumu pieņemšana.

9. Bērnu personas dati

Ja esat jaunāks par 18 gadiem (nepilngadīgā persona) vai esat nepilngadīgās personas vecāks vai aizbildnis, lūgums ņemt vērā, ka vairākos gadījumos nepilngadīgajām personām ir nepieciešama vecāku vai aizbildņu piekrišana, lai tālāk izmantotu AS “Sadales tīkls” pakalpojumus.

Ja nepilngadīgā persona piedalās AS “Sadales tīkls” projektos, konkursos vai pasākumos, ir svarīgi zināt, ka:

- nepilngadīgā Personas datus AS “Sadales tīkls” projektiem, konkursiem un pasākumiem AS “Sadales tīkls” ievāc un glabā tik ilgi, cik tas ir nepieciešams atbilstošā projekta, konkursa vai pasākuma organizēšanai. Ja AS “Sadales tīkls” ir nepilngadīgās personas vai viņa/viņas pārstāvju (piemēram, vecāku) piekrišana Personas datu (piemēram, bilžu) izmantošanai, tad AS “Sadales tīkls” glabā šos datus, kamēr AS “Sadales tīkls” var izmantot minētās personas pārstāvju piekrišanu;
- AS “Sadales tīkls” izmanto nepilngadīgā Personas datus tikai sakarā ar tiem projektiem, konkursiem un pasākumiem, kuru organizēšanai un dalībai Personas dati tika ievākti;
- AS “Sadales tīkls” izmanto nepilngadīgā Personas datus uz šīs personas vai viņas pārstāvju (piemēram, vecāku) piekrišanas pamata, kā arī, ja to prasa likums vai AS “Sadales tīkls” ir nepieciešami šie Personas dati AS “Sadales tīkls” interešu aizsardzībai (piemēram, ja rodas strīds, kurš ir saistīts ar nepilngadīgā Personas datiem);
- AS “Sadales tīkls” var nodot nepilngadīgā Personas datus citiem AS “Sadales tīkls” pārstāvjiem vai tiem, kuri piedalās kopā ar AS “Sadales tīkls” noteikto projektu, pasākumu vai konkursu organizēšanā;

- nepilngadīgajai personai, kā arī viņas pārstāvjiem ir tiesības pieprasīt nodzēst atbilstošos Personas datus, pārtraukt veikt darbības (piemēram, ievākt) ar tiem, nodrošināt informāciju par šiem Personas datiem vai to kopiju, kā arī vērsties Datu valsts inspekcijā, lai aizsargātu nepilngadīgās personas tiesības uz Personas datu aizsardzību;
- dažos gadījumos AS “Sadales tīkls” nevarēs nodrošināt nepilngadīgās personas dalību noteiktos projektos, pasākumos vai citus pakalpojumus, ja AS “Sadales tīkls” nesaņems šim nolūkam nepieciešamos Personas datus. Šādos gadījumos AS “Sadales tīkls” par to informēs atbilstošo nepilngadīgo personu vai viņa/viņas pārstāvjus (piemēram, vecākus).

10. Izmaiņas Principos

Šie Principi Klientiem ir pieejami AS "Sadales tīkls" tīmekļa lapā www.sadalestikls.lv. AS "Sadales tīkls" ir tiesības veikt papildinājumus un grozījumus saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, paziņojot Klientiem par attiecīgajiem grozījumiem tīmekļa lapā www.sadalestikls.lv.

Par datu apstrādes nolūkiem un Personas datu kategorijām

Datu apstrādes nolūks	Personas datu kategoriju piemēri
<p>1. Klientu attiecību vadība, pakalpojumu pieejamība un nodrošināšana vai ar to saistīto darbību veikšana</p> <p>2. Pakalpojumu kvalitātes uzlabošana</p> <p>3. Sociālās atbildības īstenošana un reprezentatīvo attiecību pilnveidošana</p>	<p>Identifikācijas informācija Kontaktinformācija Informācija par līgumu Norēķinu informācija Informācija par patēriņu Informācija par objektu (nekustāmo īpašumu) Informācija par viedokli Audioieraksti (telefonsarunu ieraksti) Komunikācijas materiālos (piemēram, sarakstē) esošā informācija Informācija par pakalpojumu Informācija par AS “Sadales tīkls” Sistēmu, Tīmekļa lapas un Portāla lietošanu Informācija par kvalifikāciju un apmācību apmeklēšanu Informācija par pieteikumiem un priekšlikumiem Videoieraksti Fotografijas</p>
<p>4. Drošības un tiesību aizsardzība</p>	<p>Audioieraksti (telefonsarunu ieraksti) Komunikācijas materiālos (piemēram, sarakstē) esošā informācija Videoieraksti Fotografijas Informācija par AS “Sadales tīkls” Sistēmu, Tīmekļa lapas un Portāla lietošanu Piekļuves informācija Jebkuri Personas dati, kurus var pieprasīt pilnvarotās valsts iestādes Piekļuves informācija Informācija par transportlīdzekli</p>
<p>5. Normatīvo aktu prasību izpildīšana vai AS “Sadales tīkls” tiesību izmantošana saskaņā ar normatīvajiem aktiem</p>	<p>Jebkura no iepriekš norādītajām Personas datu kategorijām</p>