

Akciju sabiedrība “Sadales tīkls”
II daļa. Pieslēguma līguma vispārīgie noteikumi
Stājas spēkā 2020. gada 15. februārī

Līgumā lietotie termini

Apliecinājums par elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai (Apliecinājums) – dokuments, kurā Lietotājs apliecina, ka ir ierīkojis savas Elektroietaisies atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām un sagatavojis tās sprieguma saņemšanai. Apliecinājums pieejams Operatora mājaslapā.

Atļautā maksimālā slodze (kW) – lielākā vienlaicīgā elektriskā slodze, ko Lietotājs drīkst izmantot saskaņā ar Pieslēguma tehniskajiem parametriem.

Elektroiekārta – jebkura iekārta elektroenerģijas ražošanai, pārveidei, pārvadei, sadalei vai patēriņam.

Elektroietaisis – vairākas savstarpēji saistītas Elektroiekārtas vienotu uzdevumu veikšanai.

Elektroietaišu ierīkošana un sagatavošana sprieguma saņemšanai – Lietotājs par saviem līdzekļiem veic savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai saskaņā ar Ministru kabineta 2014. gada 21. janvāra Nr. 50 “Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi” 46., 50. un 100. punktu.

Elektroietaišu piederības robeža – Līguma I daļā norādīta robeža starp Lietotāja un Operatora Elektroietaisēm.

Ievadaizsardzības aparāts – aizsardzības aparāts (automātslēdzis vai drošinātājs) Pieslēgumā ar spriegumu ar spriegumu līdz 0,4 kV, kas ierobežo Lietotāja Elektroietaisies vienlaicīgo slodzi līdz Līgumā noteiktajai Atļautai maksimālajai slodzei (kW).

Kārtība par nosacījumiem efektīvai atļautās slodzes izmantošanai – Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2014. gada 16. jūlija lēmums Nr. 200 “Par akciju sabiedrības „Sadales tīkls” kārtību par nosacījumiem efektīvai atļautās slodzes izmantošanai”. Pieejama Operatora mājaslapā.

Klientu portāls – Operatora tiešsaistes pakalpojums (www.e-st.lv) attālinātu rīkojumu iesniegšanai un informācijas par Lietotājiem sniegtajiem Operatora pakalpojumiem saņemšanai.

Mājsaimniecības lietotājs – galalietotājs, kurš pērk un izlieto elektroenerģiju savā mājsaimniecībā paša vajadzībām (galapatēriņam), izņemot komercdarbības vai cita veida profesionālās darbības vajadzības.

Operatora mājaslapa – www.sadalestikls.lv

Pagaidu pieslēgums – īslaicīga Lietotāja Elektroietaisies pieslēgšana sistēmai. To ierīko uz laiku līdz 3 (trīs) mēnešiem vai, ja ierīko būvlaukumam, uz laiku līdz 24 (divdesmit četriem) mēnešiem, ja Līdzēji nevienojas citādi.

Pēdējā garantētā piegāde (PGP) – elektroenerģijas piegāde Lietotāja objektam, par kuru pēc Pieslēguma ierīkošanas pabeigšanas nav noslēgts elektroenerģijas tirdzniecības līgums.

Pieslēguma ierīkotājs – Operators vai būvkomersants.

Pieslēguma maksa – maksa, kurā ietilpst Pieslēguma ierīkošanas ekonomiski pamatotās izmaksas, kas ietver:

Attiecināmās izmaksas – izmaksas, kuras nosaka, balstoties uz ierīkojamā Pieslēguma tehniskajiem parametriem, par pamatu ņemot Operatora iepriekšējos gados veiktos ieguldījumus *euro* par vienu ampēru esošajās Elektroietaisēs, kas tiek izmantotas Pieslēguma nodrošināšanai;

Faktiskās izmaksas – izmaksas, kas saistītas ar jaunus elektrotīkla daļas ierīkošanu attiecīgā Pieslēguma nodrošināšanai. Tās aprēķina atkarībā no pieprasītā Pieslēguma tehniskajiem parametriem par elektrotīkla daļu, ko ierīko no Elektroietaišu piederības robežas līdz tuvākajai tehniski iespējamai Pieslēguma vietai elektroenerģijas sadales sistēmā, no kuras iespējams atbilstošā kvalitātē piegādāt elektroenerģiju Lietotājam;

Pieslēguma maksas finansēšanas izmaksas (atliktā maksājuma gadījumā) – izmaksas, kuras nosaka Pieslēguma maksas atliktā maksājuma piemērošanas periodam, Faktiskajām un Attiecināmajām izmaksām piemērojot Līguma slēgšanas brīdī Operatora spēkā esošā sistēmas pakalpojumu tarifa aprēķinā piemēroto Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikto kapitāla atdeves likmi. Operatori un Lietotājs var vienoties par Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Lietotājam, samaksu ar atlikto maksājumu, ietverot Pieslēguma maksā Pieslēguma finansēšanas izmaksas un ievērojot šādus nosacījumus:

- Pieslēguma spriegums ir 0,4 kV un summārā atļautā Ievadaizsardzības aparāta nominālā strāva ir lielāka par 100 A vai 6–20 kV;
- atliktā maksājuma termiņš nepārsniedz piecus gadus no brīža, kad noslēgts Sistēmas pakalpojuma līgums;
- Lietotājs ir nodrošinājis Operatora pieprasītās finanšu garantijas Pieslēguma maksas daļai, kas jāmaksā Lietotājam;
- atliktā maksājuma finansēšanas un samaksas nosacījumi tiek iekļauti Līgumā un stājas spēkā no Līguma noslēgšanas dienas.

Izmaksu sadalījums – par Pieslēgumu, kura spriegums nepārsniedz 0,4 kV un Ievadaizsardzības aparāta nominālā strāva nepārsniedz Ministru kabineta noteikto lielumu (100 A), Lietotājs maksā 50% un Operators sedz 50% no Pieslēguma maksas. Ja Lietotājs ir izmantojis tiesības izvēlēties būvkomersantu, tad Lietotājs maksā Pieslēguma maksu 100% apmērā.

Pieslēguma tehniskie parametri – Atļautā maksimālā slodze (kW), nominālā strāva (A), spriegums (kV).

Pieslēguma vieta – pieslēguma punkts elektroenerģijas sadales sistēmā, no kura atbilstoši pamatotām tehniskām prasībām un par ekonomiski pamatotām izmaksām iespējams atbilstošā kvalitātē piegādāt elektroenerģiju Lietotājam.

Pieslēgums – jauna elektroenerģijas sistēmas pieslēguma ierīkošana vai Pieslēguma tehnisko parametru maiņa esošā pieslēgumā. To veido elektrotīkla daļa, ko ierīko Pieslēguma ierīkotājs elektroenerģijas pievadīšanai no Pieslēguma vietas sistēmā līdz Elektroietaišu piederības robežai.

Pieteikums – Lietotāja iesniegts dokuments Pieslēguma ierīkošanai.

Rēķins – attaisnojuma dokuments, ko izraksta Operators un nodod Lietotājam samaksai par Pieslēguma ierīkošanu. Kopā ar Līgumu Operators nodod Lietotājam avansa rēķinu priekšapmaksas veikšanai par Pieslēgumu, bet pēc paziņojuma par Pieslēguma ierīkošanu nodod rēķinu, kurā atspoguļots veiktais avansa maksājums/-i un apmaksas summa.

Sistēmas lietotājs (Lietotājs) – esošais vai potenciālais elektroenerģijas sistēmas galalietotājs.

Sistēmas operators (Operators) – Akciju sabiedrība “Sadales tīkls”.

Sistēmas pakalpojumu līgums – līgums, ko slēdz Operators ar Lietotāju par sistēmas pakalpojumu un citu pakalpojumu sniegšanu.

Tehniskie noteikumi – dokuments, ko Operators izsniedz Lietotājam un kurā noteiktas tehniskās prasības un nosacījumi, kas jāievēro, lai sistēmai piestātu jaunas Elektroietaisies vai mainītu esošā Pieslēguma tehnisko parametrus.

Vispārīgie principi

1. Vispārīgo noteikumu piemērošana

- 1.1. Pieslēguma līgums, turpmāk tekstā – Līgums – sastāv no I daļas Līguma speciālie noteikumi un II daļas Pieslēguma līguma vispārīgie noteikumi. Abas Līguma daļas ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas, tās vērtējamas un tulkojamas tikai kopsakarībā. Noslēdzot Līgumu, Līdzēji apliecina, ka tie ir pilnībā iepazīlušies ar abās daļās ietvertajiem noteikumiem, sagādāt tos un atzīst par saistošiem Līguma izpildē. Pretrunu gadījumā starp Līguma I un II daļu, Līguma I daļa ir noteicošā.
- 1.2. Vispārīgie noteikumi nosaka Līdzēju sadarbības pamatprincipus, tiesības un pienākumus, saziņu, kā arī vispārīgos noteikumus Pieslēguma ierīkošanai, tai skaitā, Līguma noslēgšanai, grozīšanai un izbeigšanai.
- 1.3. Līdzējiem ir saistoši Ministru kabineta 2014. gada 21. janvāra noteikumos Nr. 50 “Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi”, Elektroenerģijas tirgus likumā, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas ar padomes 2018. gada 27. marta lēmumu Nr. 1/7 apstiprinātajos “Sistēmas pieslēguma noteikumos elektroenerģijas sistēmas dalībniekiem” un citos Latvijas Republikā piemērojamos normatīvajos aktos noteiktie pienākumi un tiesības.
- 1.4. Operators ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji grozīt Līguma II daļu saskaņā ar grozījumiem normatīvajos aktos un regulēšanas, uzraudzības, kontroles iestāžu norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem, kā arī, lai veiktu tehniskus precizējumus. Kādam no Līguma punktiem, zaudējot spēku normatīvo aktu grozījumu gadījumā, Līgums nezaudē spēku tā pārējos punktus un šādā gadījumā no grozījumu spēkā stāšanās dienas Līdzējiem ir pienākums piemērot Līguma noteikumus atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.
- 1.5. Operators vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pirms Līguma II daļas grozījumu spēkā stāšanās dienas tos publicē un par to paziņo Operatora mājaslapā.
- 1.6. Operators ir tiesīgs noteikt grozījumiem citu spēkā stāšanās dienu, ja Līguma II daļa tiek grozīta par labu Lietotājam, labotas tehniskas kļūdas.

- 1.7. Pieslēgumu, par kura ierīkošanu Līgums jau ir noslēgts, līdz jaunu Līguma II daļas noteikumu spēkā stāšanās dienai, ierīko, ievērojot noslēgtā Līguma nosacījumus.
- 1.8. Operatoram ir tiesības grozīt "Sadales tīkls klientu datu apstrādes principus", kas publicēti Operatora mājaslapā, atbilstoši "Sadales tīkls klientu datu apstrādes principos" noteiktajiem termiņiem.
- 1.9. Līdzēji ir tiesīgi jebkurā laikā vienpusēji grozīt Līguma I daļas sadaļu Līdzēju rekvizīti, nekavējoties informējot vienam otru.

Pieslēguma un lietotāja elektroietaišu ierīkošanas vispārīgā kārtība

2. Pieslēguma ierīkošana

- 2.1. Pieslēguma ierīkošanu organizē Operators.
- 2.2. Ja Līguma I daļā nav noteikts citādi, tad Pieslēguma ierīkošanu saskaņā ar Līgumu Operators nodrošina ar nosacījumu, ka Lietotājs ir pilnā apmērā samaksājis Līgumā noteikto Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Lietotājam.
- 2.3. Pieslēguma ierīkotājs veic Pieslēguma ierīkošanu saskaņā ar izstrādāto būvprojektu, ja Pieslēguma ierīkošanai tāds ir nepieciešams.
- 2.4. Ja trešās personas rada šķēršļus izstrādātā būvprojekta realizācijai, Operatoram ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstiski informējot Lietotāju.
- 2.5. Lietotājs uzņemas atbildību par trūkumiem un nepilnībām Līguma izstrādātā būvprojektā, kas konstatētas, Operatoram veicot Līguma izpildi. Ja Lietotāja iesniegto būvprojektu nav iespējams realizēt, tad Lietotājam šie trūkumi un nepilnības ir jānovērš par saviem līdzekļiem Operatora noteiktajā laikā. Ja šie trūkumi nav novērsti, Operatoram ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstiski informējot Lietotāju.
- 2.6. Operators pēc Pieslēguma ierīkošanas rakstiski informē Lietotāju par Pieslēguma ierīkošanas pabeigšanu un aicina Lietotāju Līguma I daļā norādītajā Pieslēguma un lietotāja elektroietaišu ierīkošanas termiņā/Līguma termiņā Klientu portālā apstiprināt Elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai vai iesniegt Operatoram rakstisku Apliecinājumu par elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai.
- 2.7. Pieslēguma ierīkošana uzskatāma par pabeigtu dienā, kad Operators par to rakstveidā paziņojis Lietotājam.
- 2.8. Līguma ietvaros Pieslēguma ierīkotāja izbūvētās Elektroietaisies līdz Elektroietaišu piederības robežai kļūst par Operatora īpašumu. Operators nodrošina Elektroietaišu ekspluatāciju atbilstoši tādu normatīvo aktu prasībām, kas nosaka Elektroietaišu tehniskās ekspluatācijas un drošības tehnikas noteikumus.

3. Lietotāja elektroietaišu ierīkošana un sagatavošana sprieguma saņemšanai

- 3.1. Lietotājs organizē savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai no Elektroietaišu piederības robežas līdz savām Elektroietaisēm.
- 3.2. Par Lietotāja ierīkoto Elektroietaišu apkalpošanu un uzturēšanu atbild Lietotājs. Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par savu Elektroietaišu izbūves drošību un drošumu, kā arī par traucējumiem Operatora elektroietāklī, kas radušies Lietotāja ierīkoto Elektroietaišu tehniskā stāvokļa dēļ.

4. Lietotāja ierīkoto elektroietaišu pieslēgšana, pēdējā garantētā piegāde

- 4.1. Operators pieslēdz Lietotāja Elektroietaisē sistēmai 10 (desmit) kalendāro dienu laikā, kad Lietotājs Klientu portālā apstiprinājis Elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai vai iesniedzis Operatoram rakstisku Apliecinājumu par elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai.
- 4.2. Ja Lietotājam pirms šī Līguma noslēgšanas ir bijuši pieslēgumi Operatora Elektroietaisēm un Līguma ietvaros izbūvētas jaunas Elektroietaisies, kā arī paredzēta veco (iepriekš izbūvēto) Elektroietaišu demontāža, tad Operators 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā, kad Lietotājs Klientu portālā apstiprinājis Elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai vai iesniedzis Operatoram rakstisku Apliecinājumu par elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai, veic pieprasītās slodzes pārslēgšanu uz jaunizbūvētajām Elektroietaisēm. Pēc pārslēgšanas Operators ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma atslēgt vecos ievadus no Operatora Elektroietaisēm.
- 4.3. Ja pēc Līguma noslēgšanas notiek objekta īpašnieka maiņa, Lietotājam nav tiesību Līguma saistības nodot trešajai personai. Par īpašnieka maiņu Lietotājs rakstiski paziņo Operatoram. Objekta īpašnieka maiņas gadījumā Līgums nekavējoties tiek izbeigts, nepieslēdzot Lietotāja Elektroietaisē sistēmai. Jaunais objekta īpašnieks iesniedz Operatoram jaunu Pieteikumu un par Pieslēguma ierīkošanu jānoslēdz Pieslēguma līgums.
- 4.4. Ja Lietotājs, kam Pieslēguma ierīkošana notiek kopējā izstrādātā būvprojekta ietvaros (tiek ierīkots kopējais pieslēgums vairāku Lietotāju vajadzībām), nav veicis Līgumā noteiktās Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Lietotājam, samaksu pilnā apmērā, Operatoram ir tiesības līdz Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Lietotājam, samaksai, nepieslēgt Lietotāja Elektroietaisē sistēmai.
- 4.5. Ja Lietotājs Līgumā noteiktajā Līguma termiņā nav veicis un/vai nav apstiprinājis savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai vai ir apstiprinājis, bet faktiski nav veicis savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai, līdz ar ko Operators nevar pieslēgt Lietotāja Elektroietaisē, Līgums tiek uzskatīts par izpildītu saskaņā ar Līguma II daļas 2.7. punktu, nepieslēdzot Lietotāja Elektroietaisē.
- 4.6. Ja Līguma II daļas 4.5. punktā minētajā gadījumā Līdzēji nav vienojušies par Līguma termiņa pagarināšanu un nav vienojušies par sadales sistēmas pakalpojumu izmantošanu, Līgums tiek izbeigts un Pieslēguma ierīkošanai Lietotājam jāiesniedz jauns Pieteikums, kā arī jānoslēdz Pieslēguma līgums, kurā tiks noteikta Pieslēguma maksa. Ja Līgums tiek izbeigts, Operatoram ir tiesības izmantot ierīkoto Pieslēgumu citu sistēmas lietotāju Elektroietaišu pieslēgšanai.
- 4.7. Ja Lietotājs ir apstiprinājis savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai, bet nav noslēdzis elektroenerģijas tirdzniecības līgumu ar elektroenerģijas tirgotāju par attiecīgo objektu, Lietotājam ir pienākums norēķināties ar Operatora izraudzīto elektroenerģijas tirgotāju Pēdējās garantētās piegādes ietvaros.
- 4.8. Pēdējo garantēto piegādi Lietotājam nodrošina Elektroenerģijas tirgus likuma kārtībā izraudzīts elektroenerģijas tirgotājs. Aktuālā informācija par Pēdējās garantētās piegādes tirgotāju ir norādīta Operatora mājaslapā.

Identifikācija un dokumenti

5. Lietotāja identifikācija

- 5.1. Operators identificē Lietotāju pirms katru atsevišķu Līguma grozījumu noslēgšanas un aktu parakstīšanas, kā arī pēc dokumentu, piemēram, iesniegumu, apliecinājumu, kas iesniegti Līguma darbības laikā, saņemšanas.
- 5.2. Lietotājam vai tā pārstāvim ir jāuzrāda un/vai jāiesniedz dokumenti vai informācija, kas saskaņā ar Operatora norādēm tam ir nepieciešami Lietotāja identificēšanai.
- 5.3. Operatoram iesniegtie Lietotāja pārstāvju pilnvarojumu apliecinājošie dokumenti uzskatāmi par spēkā esošiem līdz brīdim, kad Operators ir saņēmis to rakstisku atsaukumu, bet visi un jebkādi grozījumi Operatoram iesniegtajos pilnvaras apliecinājošajos dokumentos Līguma izpildē ir saistoši ar brīdi, kad Operators ir saņēmis šos grozījumus apliecinājošos dokumentus.
- 5.4. Operators ir tiesīgs veikt esošo Lietotāju atālināto identifikāciju:
 - 5.4.1. pa telefonu, ja Lietotājs, piezvanot Operatoram, pēc tā aicinājuma sniedz noteiktu informāciju, kas ļauj paļauties uz Lietotāja identitāti;
 - 5.4.2. elektroniski, Lietotājam apliecinot savu identitāti ar drošu elektronisko parakstu;
 - 5.4.3. Klientu portālā, ja Lietotājs autorizējies ar eID karti, kredītiestādes internetbankas autorizācijas līdzekli vai lietotājvārdu un paroli, ja Lietotājs ir juridiska persona.

6. Pārstāvība un pilnvaras

- 6.1. Līdzēji apliecina, ka tiem ir attiecīgās pilnvaras, lai slēgtu šo Līgumu un uzņemtos tajā noteiktās tiesības un pienākumus, kā arī iespējas veikt šajā Līgumā noteikto pienākumu un saistību izpildi.
- 6.2. Operatoram nav pienākuma pārbaudīt Lietotāja pārstāvju pilnvarojuma spēkā esamību vai reģistrāciju arī gadījumos, kad normatīvie akti paredz īpašu pilnvarojuma reģistrāciju. Lietotāja iesniegtie pilnvarojuma dokumenti ir uzskatāmi par spēkā esošiem līdz brīdim, kad Operators ir saņēmis rakstisku paziņojumu no Lietotāja vai pilnvarnieka par pilnvarojuma grozījumiem vai atsaukumu neatkarīgi no grozījumiem Komercreģistrā vai jebkuros citos publiskos reģistros.
- 6.3. Lietotājam ir pienākums paziņot Operatoram par pilnvarojuma atsaukšanu arī tajos gadījumos, kad pilnvarojuma atsaukumu ir publicējis Latvijas Republikas oficiālais izdevējs.

7. Prasības dokumentiem un parakstiem

- 7.1. Operators pieņem dokumentus latviešu valodā, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 7.2. Operators ir tiesīgs uzskatīt, ka dokuments, ko Lietotājs ir iesniedzis, ir autentisks, spēkā esošs un tam ir juridisks spēks. Dokumenta juridiskais spēks nodrošina Līdzējiem iespēju izmantot attiecīgo dokumentu tiesību īstenošanai vai likumisko interešu aizstāvībai. Dokuments, kuram nav juridiska spēka, citām organizācijām un fiziskajām personām nav saistošs, bet ir saistošs šā dokumenta autoram.
- 7.3. Lietotāja pienākums Līguma darbības laikā ir sniegt Operatoram rakstisku informāciju par izmaiņām iesniegto dokumentu saturā.
- 7.4. Ja Lietotājs nav rakstiski informējis Operatoru par izmaiņām dokumentu saturā, tajā skaitā īpašumtiesību apliecinājošo dokumentu, Operatoram ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstiski informējot Lietotāju, kā arī ir tiesības piedzīt no Lietotāja visus šādas maldināšanas dēļ radušos zaudējumus.

- 7.5. Operators nesedz izdevumus, kas saistīti ar dokumentu noformēšanu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām dokumentu noformēšanas prasībām.
- 7.6. Līdzēji vienojas, ka Līgums vai cits dokuments Līguma ietvaros ir atbilstoši parakstīts, ja:
- 7.6.1. Lietotājs vai tā pārstāvis iesniedz dokumentu Klientu portālā;
 - 7.6.2. Lietotājs vai tā pārstāvis, pašrocīgi parakstoties dokumentā, norāda ziņas, kas ļauj nepārprotami identificēt dokumenta faktisko parakstītāju. Vienu no parakstītajiem Līguma I daļas eksemplāriem Lietotājs nekavējoties nodod Operatoram;
 - 7.6.3. dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.
 - 7.6.4. Operatoram ir tiesības vienpusēji noteikt, kurus no paraksta veidiem tas akceptē attiecībā uz Līguma grozījumiem vai dokumentiem, piemēram, iesniegumiem, apliecinājumiem, kas tiek parakstīti Līguma darbības laikā.
- 7.7. Operators nav atbildīgs par Lietotāja pieļautajām kļūdām, neprecizitātēm un citām nepilnībām, kas radušās, nepilnīgi vai kļūdaini aizpildot jebkura veida dokumentus.

Konfidencialitāte un datu apstrāde

8. Konfidenciāla informācija

- 8.1. Konfidenciāla informācija ir Līguma un citu ar Līgumu saistītu dokumentu saturs, informācija, kas iegūta Līguma izpildes laikā, kā arī jebkura tehniskā, komerciālā un cita informācija par otru Līdzēju un tā darbību, tai skaitā personas dati.
- 8.2. Līdzēji apņemas veikt drošības pasākumus konfidenciālas informācijas aizsardzībai un neizpaust to trešajām personām, izņemot, ja kādam no Līdzējiem informācija ir jāsniedz tiesībsargājošām, kontroles vai citām iestādēm/institūcijām saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.
- 8.3. Līdzēji apņemas bez nepieciešamības nerādīt konfidenciālas informācijas atvasinājumus, kā arī apņemas neuzglabāt konfidenciālo informāciju trešajām personām pieejamās telpās, datorā, informācijas sistēmās.
- 8.4. Par neatļautu konfidenciālas informācijas izpaušanas gadījumu Lietotājs nekavējoties informē Operatoru, autorizējoties Klientu portālā un aizpildot brīvas formas iesniegumu, savukārt Operators šādā gadījumā rakstiski informē Lietotāju, izmantojot e-pastu vai adresi, ja e-pasts nav norādīts.
- 8.5. Katrs no Līdzējiem ir atbildīgs par Līgumā noteikto konfidencialitātes noteikumu ievērošanu, kā arī ir tiesīgs prasīt otram Līdzējam kompensēt konfidencialitātes noteikumu pārkāpuma rezultātā radītos materiālos zaudējumus un izdevumus.
- 8.6. Konfidencialitātes noteikumiem nav laika ierobežojuma un uz tiem neattiecas Līguma termiņš.

9. Lietotāja personas datu apstrāde

- 9.1. Operators kā personas datu pārzinis primāri apstrādā Līguma I daļā norādītos Lietotāja personas datus nolūkā izpildīt Līgumā noteiktās saistības, sniegt Lietotājam kvalitatīvu pakalpojumu un nodrošināt prasījumu tiesību realizāciju. Informācija par pārējo Operatora veicamo Lietotāja personas datu apstrādi ir sniegta Operatora "Sadales tīkls klientu datu apstrādes principi", kas pieejami Operatora mājaslapā.
- 9.2. Operatoram ir tiesības grozīt "Sadales tīkls klientu datu apstrādes principus" atbilstoši "Sadales tīkls klientu datu apstrādes principos" noteiktajiem termiņiem.
- 9.3. Lietotājs Līguma II daļas 15. punktā noteiktajā kārtībā ir tiesīgs realizēt savas tiesības piekļūt un labot savus personas datus.
- 9.4. Ja Lietotājs atsaka Operatoram noteiktas informācijas sniegšanu vai pieprasa Lietotāja personas datu apstrādes pārtraukšanu, dzēšanu un/vai ierobežošanu, un šāda apstrāde, informācija un Lietotāja personas dati ir būtiski Līguma izpildei, Operators var atteikt sadarbības turpināšanu ar Lietotāju, pamatojot to ar Līguma saistību izpildes ierobežošanas vai neiespējamības iemesliem.
- 9.5. Operators ir tiesīgs nodot Lietotāja personas datus Operatora apstrādātājiem un trešajām personām, ja šīm personām ir tiesiskais pamats personas datu iegūšanai no Operatora.
- 9.6. Operators uzglabā Lietotāja personas datus Līguma darbības laikā un termiņā pēc Līguma saistību apbūšanas izpildes, kas ir nepieciešams, lai realizētu Operatora prasījumu tiesības.

Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Lietotājam, samaksa

10. Rēķinu apmaksā

- 10.1. Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Lietotājam, samaksa tiek veikta saskaņā ar Operatora izrakstītu Rēķinu. Rēķins tiek sagatavots elektroniski, ir autorizēts un derīgs bez paraksta.
- 10.2. Rēķina apmaksas termiņš ir norādīts Rēķinā. Par Rēķinā norādītās summas apmaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad naudas līdzekļi ir saņemti Rēķinā norādītajā Operatora bankas kontā.
- 10.3. Rēķinā apmaksas summa norādīta kopā ar pievienotās vērtības nodokli (PVN), kas tiek aprēķināts saskaņā ar Rēķina izrakstīšanas dienā normatīvos aktos noteikto un spēkā esošo likmi.
- 10.4. Ja Lietotājs nav apmaksājis Operatora izrakstīto Rēķinu pilnā apmērā, bet Operators ir pabeidzis Pieslēguma ierīkošanu, Lietotājam ir pienākums samaksāt Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Lietotājam.
- 10.5. Ja pēc Līguma noslēgšanas Operatora izrakstītais Rēķins netiek apmaksāts Rēķinā norādītajā termiņā un apmērā, un no pirmās kavējuma dienas ir pagājušas vismaz 60 (sešdesmit) kalendārās dienas, Operators ir tiesīgs pēc iepriekšēja rakstiska brīdinājuma nodot Rēķinā norādītos datus un no Rēķina izrietošās saistības parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam, kas Operatora vārdā nodrošina parāda piedziņu.
- 10.6. Operators normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un Rēķinā norādītās personas datus reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, kredītinformācijas birojiem, ja Rēķinā norādītā persona nav pienācīgi pildījusi Līgumā noteiktās maksājumu saistības.
- 10.7. Līguma II daļas 10.5. un 10.6. punkti piemērojami gadījumos, kad Līgums ir stājies spēkā, un Operators ir uzsācis un/vai pabeidzis Pieslēguma ierīkošanu un Operatora izrakstītais Rēķins nav apmaksāts Rēķinā norādītajā termiņā un apmērā.

Līguma noslēgšana, grozīšana, apturēšana un izbeigšana

11. Līguma noslēgšana un spēkā stāšanās

- 11.1. Operators, izvērtējot Lietotāja Pieteikumu, izsniedz Lietotājam (Klientu portālā vai nosūtot uz adresi, kas norādīta Pieteikumā) Līguma I daļu, kurā nosaka Pieslēguma ierīkošanas nosacījumus, Pieslēguma maksu un Pieslēguma ierīkošanas termiņus:
- 11.1.1. 20 (divdesmit) kalendāro dienu laikā no Pieteikuma saņemšanas dienas, ja Pieslēguma ierīkošanai saskaņā ar būvniecību reglamentējošiem normatīvajiem aktiem nav nepieciešama būvprojekta izstrāde un būvkomersanta piesaistīšana;
 - 11.1.2. pēc būvkomersanta noteikšanas, ja Pieslēguma ierīkošanai saskaņā ar būvniecību reglamentējošiem normatīvajiem aktiem ir nepieciešama būvprojekta izstrāde un būvkomersanta piesaistīšana.
- 11.2. Lietotājam ir tiesības 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad Operators izsniedz Lietotājam Līgumu un Rēķinu, iesniegt Operatoram pamatodus iebildumus par Līgumu. Operators izvērtē Lietotāja iebildumus un 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā rakstveidā sniedz Lietotājam atbildi vai izsniedz Lietotājam precizētu Līgumu un Rēķinu, ja Lietotāja iebildumi atzīti par pamatotiem.
- 11.3. Ja 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad Operators izsniedz Lietotājam Līgumu vai precizētu Līgumu, Lietotājs nav veicis Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Lietotājam, samaksu Līgumā un Rēķinā noteiktajā apmērā un termiņā, un nav sniedzis pamatodus iebildumus par Līgumu, Operatoram ir tiesības anulēt Lietotāja Pieteikumu, kā arī Līgumu. Par Pieteikuma anulēšanu Operators rakstveidā brīdina Lietotāju vismaz 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš.
- 11.4. Ja Operators ir anulējis Lietotāja Pieteikumu saskaņā ar Līguma II daļas 11.3. punktu, bet Lietotājs tomēr vēlas ierīkot Pieslēgumu, Lietotājs iesniedz Operatoram jaunu Pieteikumu, ja vien Operators un Lietotājs nevienojas citādi.
- 11.5. Līgums stājas spēkā dienā, kad to parakstījuši abi Līdzēji vai arī Lietotājs saskaņā ar Operatora Rēķinu pilnā apmērā samaksā Līgumā noteikto Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Lietotājam. Samaksājot Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Lietotājam, Lietotājs apliecina, ka piekrīt Līguma nosacījumiem, un Līgums ir stājies spēkā arī gadījumā, ja Lietotājs Līgumu nav parakstījis un nodevis Operatoram.

12. Līguma grozījumi

- 12.1. Līguma grozījumi un papildinājumi noformējami rakstveidā, tos paraksta Līdzēji. Minētie grozījumi vai papildinājumi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 12.2. Ja pēc Līguma noslēgšanas Lietotājs maina Pieteikuma nosacījumus vai papildina, noslēdzams jauns Līgums vai izdarāmi rakstiski grozījumi noslēgtajā Līgumā.
- 12.3. Līguma grozījumi netiek sagatavoti, ja Līdzēji informē par savas adreses, e-pasta adreses, tālruna numura un citu rekvizītu maiņu, kā arī Līguma II daļas 13. punktā noteiktajos gadījumos.

13. Līguma darbības apturēšana

- 13.1. Līguma darbība var tikt apturēta un Līguma I daļā norādītais Pieslēguma un lietotāja elektroietaišu ierīkošanas termiņš/Līguma termiņš var tikt automātiski pagarināts, tas ir, Pieslēguma un lietotāja elektroietaišu ierīkošanas termiņš/Līguma termiņš var tikt pārcelts uz citu datumu, ja darbu izpilde tiek apgrūtināta vai padarīta uz laiku neiespējama viena (vai vairāku) zemāk uzskaitīto iemeslu dēļ:
 - 13.1.1. Līguma izpildes laikā tiek konstatēti trūkumi un nepilnības Lietotāja izstrādātajā būvprojektā. Operators par to rakstiski informē Lietotāju, aicina tos novērst noteiktajā termiņā un aptur Pieslēguma ierīkošanu līdz dienai, kamēr Lietotājs nodod Operatoram precizētu izstrādātu būvprojektu Līguma II daļas 15.4. punktā noteiktajā kārtībā;
 - 13.1.2. Līguma izpildes laikā tiek konstatēts, ka Lietotājs nav veicis priekšdarbus Pieslēguma ierīkošanai, kas minēti Operatora izsniegtajos Tehniskajos noteikumos un/vai izstrādātajā būvprojektā (piemēram, žoga pārvietošana, citu inženierkomunikāciju izbūve, zemes planēšanas darbi, bez kuriem nav iespējama Līguma izpilde). Operators par konstatēto rakstiski informē Lietotāju, aicina veikt darbus noteiktajā termiņā un aptur Pieslēguma ierīkošanu līdz dienai, kamēr ir pabeigti priekšdarbi un Lietotājs nodevis Operatoram dokumentus, kas to apstiprina, Līguma II daļas 15.4. punktā noteiktajā kārtībā;
 - 13.1.3. ir iestājušies Pieslēguma tehnoloģiski pareizai ierīkošanai neatbilstoši apstākļi, kas ilgst nepārtraukti vairāk par 5 (piecām) kalendārām dienām. Līdzējs, kurš atsauca uz šiem apstākļiem, nekavējoties par tiem rakstiski paziņo otram Līdzējam, norādot to iestāšanās laiku un iespējamo izbeigšanos ne vēlāk kā 5 (piecu) kalendāro dienu laikā, skaitot no dienas, kurā šie apstākļi iestājušies;
 - 13.1.4. pašvaldība, kuras teritorijā ir paredzēta Pieslēguma ierīkošana, ir izdevusi saistošos noteikumus, kas sezonāli ierobežo zemes rakšanas darbu veikšanu. Operators par to rakstiski informē Lietotāju un aptur Pieslēguma ierīkošanu līdz dienai, kad ir atļauta zemes rakšanas darbu veikšana.
- 13.2. Ja Līguma 13.1.1., 13.1.2. apakšpunktos minētie darbi, nepilnības un trūkumi, kā arī šķēršļi nav novērsti noteiktajā termiņā, Operatoram ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstiski informējot Lietotāju un samaksātā Pieslēguma maksas daļa, kas jāmaksā Lietotājam, netiek atmaksāta.

14. Līguma izbeigšana

- 14.1. Līgums var tikt izbeigts, Līdzējiem savstarpēji rakstiski vienojoties, vai arī šajā Līgumā noteiktajā kārtībā.
- 14.2. Līguma darbība tiek izbeigta:
 - 14.2.1. kad izpildītas tajā paredzētās saistības vai kāds no Līdzējiem Līgumā noteiktajā kārtībā ir atkāpies no Līguma izpildes;
 - 14.2.2. ja pēc Līguma noslēgšanas notiek objekta īpašnieka maiņa;
 - 14.2.3. ja Operators ir uzsācis Pieslēguma ierīkošanu, un Līguma II daļas 16. punktā minētie apstākļi turpinās ilgāk par 1 (vienu) mēnesi, un Līdzēji nav vienojušies par jaunu Līguma izpildes termiņu, tad Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu, nepieslēdzot Lietotāja Elektroietaisies.
- 14.3. Operatoram ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu:
 - 14.3.1. ja Lietotājs maldinājis Operatoru par īpašumtiesību apliecināšiem dokumentiem;
 - 14.3.2. ja Lietotājs Līgumā noteiktajā termiņā neveic Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Lietotājam, samaksu. Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu ar nākamo darba dienu. Gadījumā, ja Operators ir uzsācis Pieslēguma ierīkošanu, Lietotājam ir pienākums samaksāt Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Lietotājam;
 - 14.3.3. ja Lietotāji, kam Pieslēguma ierīkošana notiek kopējā izstrādātā būvprojekta ietvaros (tiek ierīkots kopējais pieslēgums vairāku Lietotāju vajadzībām), nav veikuši Līgumā noteiktās Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Lietotājam, kopējās summas samaksu Līgumā noteiktā apmērā un termiņā;
 - 14.3.4. ja Operators konstatē trūkumus izstrādātajā būvprojektā, kas palielina Pieslēguma ierīkošanas apjomu un rada papildus izmaksas, un Līdzēji nav vienojušies par izmaiņām Līgumā;
 - 14.3.5. ja trešās personas rada šķēršļus Pieslēguma ierīkošanai, izstrādātā būvprojekta realizācijai;
 - 14.3.6. ja nav novērsti trūkumi un nepilnības Operatoram iesniegtajā izstrādātajā būvprojektā, kas konstatētas, uzsākot Līguma izpildi;
 - 14.3.7. ja Lietotājs nav izpildījis Līguma I daļas sadaļu Pieslēguma un lietotāja elektroietaišu ierīkošanas noteikumus, un Operators nevar pieslēgt Lietotāja Elektroietaisies sistēmai.
- 14.4. Par Līguma izbeigšanu Operators rakstiski informē Lietotāju Līgumā noteiktajos gadījumos.
- 14.5. Lietotājs ir tiesīgs vienpusēji kārtā atkāpties no Līguma, rakstiski par to informējot Operatoru.

Informācijas apmaiņa

15. Informācijas apmaiņa

- 15.1. Līdzēji ir tiesīgi apmainīties ar informāciju gan mutiski, gan rakstiski, sniedzot otram Līdzējam informāciju personīgi vai izmantojot sakaru līdzekļus (piemēram, Klientu portālu, pastu, tālruni, e-pastu).
- 15.2. Operatora klientu serviss pa tālruni 8403 (+37167727403) pieņem Lietotāja mutiskos jautājumus, iebildumus, ierosinājumus un sūdzības, kā arī sniedz identificētam Lietotājam informāciju par Līgumu.
- 15.3. Lietotājs ir informēts, ka Līdzēju tālruņa sarunas ar Operatoru tiek ierakstītas pakalpojuma kvalitātes, kontroles, servisa uzlabošanas un saziņas pierādīšanas nolūkos.
- 15.4. Jebkādi paziņojumi, pieprasījumi, dokumenti vai citi informācijas sūtījumi (piemēram, vēstules, iesniegumi), kas sniedzami vai pieprasāmi vai atļauti rakstveidā saskaņā ar Līgumu, nododami, autorizējoties Klientu portālā, e-pastā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu, vai, nosūtot uz pasta adresi, kas minēta Līguma I daļas sadaļā Līdzēju rekvizīti, un uzskatāmi par nodotu otram Līdzējam:
 - 15.4.1. 7. (septītajā) kalendārā dienā no tā izsūtīšanas dienas, ja informācija ir nosūtīta uz adresi, kas norādīta Līguma I daļas sadaļā Līdzēju rekvizīti, ar oficiālu piegādes servisu vai pastu;
 - 15.4.2. brīdī, kad otrs Līdzējs ir parakstījis par informācijas sūtījuma saņemšanu, ja tas nogādāts personīgi pret parakstu uz adresi, kas norādīta Līguma I daļas sadaļā Līdzēju rekvizīti;
 - 15.4.3. ja informācijas sūtījums tiek nosūtīts, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus (Klientu portāls, e-pasts), tas uzskatāms par saņemtu nosūtīšanas brīdī, izņemot gadījumus, ja tiek saņemts sistēmas paziņojums, ka sūtījums vai saziņa nav veikta.
- 15.5. Operators par rakstiski saņemtajiem jautājumiem, iebildumiem, ierosinājumiem vai sūdzībām atbildi pēc būtības sniedz saprātīgā termiņā, ņemot vērā jautājuma risināšanas steidzamību, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas uz Līguma I daļā Līguma speciālie noteikumi sadaļā Līdzēju rekvizīti norādītajiem rekvizītiem, bet papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas nepieciešamības gadījumā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc tā saņemšanas, ja izskatīšanas termiņš nav noteikts Pieslēguma ierīkošanu regulējošos normatīvajos aktos.
- 15.6. Līdzēji apņemas nekavējoties informēt par savas adreses, e-pasta adreses, tālruņa numuru un citu Līguma izpildei būtisku rekvizītu maiņu, tajā skaitā, bet ne tikai izmaiņas vārdā, uzvārdā, personas kodā, uzņēmuma nosaukumā. Operators par savu rekvizītu maiņu informē mājaslapā. Ja Līdzēji neizpilda šī punkta noteikumus, uzskatāms, ka otrs Līdzējs ir pilnībā izpildījis savas saistības, lietojot Līgumā esošo informāciju par otru Līdzēju.
- 15.7. Līdzēju saziņa notiek latviešu valodā, ja vien Līdzēji nav vienojušās citādi.
- 15.8. Operators informācijas pieejamību nodrošina Operatora mājaslapā.

Citi jautājumi

16. Nepārvarama vara

- 16.1. Līdzēji tiek atbrīvoti no atbildības par Līguma pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja šāda neizpilde radusies nepārvaramas varas vai ārkārtas apstākļu ietekmes rezultātā, kuru darbība sākusies pēc Līguma noslēgšanas un kurus Līdzēji, kuru izpildījumu šie apstākļi ietekmē, ievērojot visu rūpību, nevarēja iepriekš ne paredzēt, ne novērst. Pie šādiem apstākļiem pieskaitāmi - dabas stihija, kara darbība, epidēmija, kā arī citi apstākļi, kas neieklaujas Līdzēju iespējamās kontroles un ietekmes robežās. Par nepārvaramas varas apstākļi nevar tikt atzīts citu iesaistīto personu saistību neizpilde vai nesavlaicīga izpilde.
- 16.2. Līdzēji, kurš atsauca uz šiem apstākļiem, nekavējoties par tiem rakstiski paziņo otram Līdzējam, norādot nepārvaramas varas apstākļus, to iestāšanās laiku un iespējamo izbeigšanos ne vēlāk kā 5 (piecu) kalendāro dienu laikā, skaitot no dienas, kurā šie apstākļi iestājušies. Pretējā gadījumā atsaukšanās uz nepārvaramu varu ir uzskatāma par nepamatotu. Operators ir tiesīgs šādu paziņojumu publicēt Operatora mājaslapā.

17. Strīdu izskatīšanas kārtība

- 17.1. Visus Līguma izpildes laikā radušos strīdus Līdzēji cenšas atrisināt savstarpēji vienojoties, bet, ja vienošanās nav panākta, tad Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesā.